הקריה האקדמית אונו

הפקולטה למנהל עסקים

לתואר בוגר, מסלול מערכות מידע

שנת הלימודים תשפ"ה - סמסטר: ב

**קורס ניהול פרויקטים ( מסלול מערכות מידע )**

**תרגיל מספר 3 – מבנה ארגוני, סיכונים ובקרת איכות :25%**

**הגשה במפגש מספר 12**

**חלק א - בניית מבנה ארגוני לפרויקט**

מטרת התרגיל: בחירה ובניית מבנה ארגוני אופטימאלי לפרויקט

**התרגיל** -

* 1. להציג תרשים מבנה ארגוני לפרויקט הכולל את צוותי הפרויקט הן מצד הספק והן מצד הלקוח. (יש להקפיד על עריכה מרשימה של התרשים ב VISIO or Powerpoint.)
  2. להציג טבלת משרות ותפקידים של כל איש בכל צוות בפרויקט , (צד ספק , צד הלקוח ) + עמודת סמכויות תחומי אחריות של כל בעל תפקיד בפרויקט (ספק ולקוח ) מבחינת מטלות הפרויקט וקשר עם חברי צוות אחרים.
  3. לתאר כיצד המבנה משפיע על תפקיד מנהל הפרויקט שלכם מבחינת סמכויות, תיאום הצוותים, ואתגרים פוטנציאליים של הפרויקט הספציפי שלכם- הסבר כיצד המבנה המוצג יכול להשפיע על הצלחת הפרויקט ועל התקשורת בפרויקט 1-2 עמודים

**חלק ב - זיהוי הערכת וניהול סיכונים**

מטרת התרגיל: ללמוד את עקרונות ניהול הסיכונים ולפתח מיומנויות להיערכות לסיכונים בפרויקט.

התרגיל - בניית תכנית סיכונים מתאימה לפרויקט שתכלול אסטרטגיות מניעה ותגובה לתרחישים במידה ויתממשו ותכיל -

1. זיהוי לפחות 12 סיכונים פוטנציאליים בפרויקט – הסבר עבור כל סיכון מהו הפוטנציאל, ההשפעה והנזק אם יתממש ( טבלה 2)
2. מיפוי וביצוע הערכת חומרת הסיכונים לכל אחד מ 12 הסיכונים (טבלה 2)
3. בחירת 6 סיכונים בדרוג גבוה וביצוע תכנית גידור לסיכונים - כיצד ניתן להתמודד עם כל סיכון . (טבלה 3 )

**חלק ג - תכנית אבטחת ובקרת איכות לפרויקט**מטרת התרגיל: לפתח מיומנויות בתחום בקרת איכות, תוך הבנה של מדדי הצלחה ויכולת שיפור ביצועים בפרויקטים.

התרגיל - לפתח ולבנות תכנית הבטחת איכות לפרויקט – מטרות ויעדים

* 1. הגדירו תכנית ניהול אבטחת איכות QA - Quality Assuranc:תכולה ורכיבים של תפקידי ה QA בפרויקט שלכם ספציפי
  2. הגדירו תכנית ניהול בקרת איכות QC - Quality Control :תכולה ורכיבים של תפקידי ה QC בפרויקט שלכם ספציפי - סקירת שיטות הבדיקה המתאימות לפרויקט שלכם ספציפי (כגון בדיקות יחידה, בדיקות אינטגרציה וכו ).

(אין לספר למרצה מהם תפקידי QA – QC שלימד בכיתה , תניחו שזאת הוא יודע – הדגש הוא לגבי הפרויקט שלכם ספציפי )

* 1. להגדיר 7 מדדי ביצוע – מדדי הצלחה עיקריים (KPI) להערכת הצלחת הפרויקט שלכם הספציפי ( לדוגמא - תקציב, לו"ז , שביעות רצון לקוח, איכות מערכת- תקלות באגים, ביצועים, שיפור מדדים תפעוליים- עסקיים -מסחריים אצל הלקוח וכו') ולהסביר כיצד תבדקו כל מדד , אילו כלים ובאיזה שלב בפרויקט? (טבלה מספר 4 )